

## 資訊服務委外單位服務暨保密切結書範本

\_\_\_\_\_公司(以下簡稱為本公司)為配合\_\_\_\_\_學校(以下簡稱為貴校)之資訊應用業務需求，進行相關資訊系統或軟體開發、測試、建置及維護等工作。本公司提供資訊服務項目如下：

- 一、
- 二、
- 三、

(註：列出貴公司將會在健保資訊網上提供予醫事服務機構之服務項目)

本公司願意在對貴校提供上述服務項目範圍內之服務時，保證因提供業務服務需存取貴校資訊系統中所存放，凡屬與公文機密、個人及事業單位權益相關之資料，無論其內容之一部或全部，均負保密之責；相關資料均以留在貴校內部範疇內處理，倘須由本公司攜至校外處理，應簽奉貴校核可。

本公司亦不私自蒐集貴校所擁有之任何資訊。若所提供之資訊業務服務，不符合上述之規定或經營之服務項目超出上述範圍，或違犯法令，本公司同意無異議接受接受法律制裁與及其訴訟費用，並負責所引發之各項損失賠償。此致

臺南市五甲國小

申請單位及負責人蓋章：



日期： 年 月 日

本服務暨保密切結書一式兩份，分別由\_\_\_\_\_公司以及\_\_\_\_\_學校保存

文件編號：A-2

## 操作員日誌範本

填寫日期： 民國\_\_年\_\_月\_\_日  
系統操作起始時間： 上(下)午\_\_時\_\_分  
系統操作結束時間： 上(下)午\_\_時\_\_分

操作事項	<input type="checkbox"/> 系統例行檢查 <input type="checkbox"/> 系統維護 <input type="checkbox"/> 系統更新操作
系統錯誤說明	
採取改正措施說明	

操作人員： \_\_\_\_\_ 簽名欄 \_\_\_\_\_

日誌填寫人員： \_\_\_\_\_ 簽名欄 \_\_\_\_\_

## 優質通行碼設定原則與使用原則

### 一、良好的通行碼設定原則

1. 混合大寫與小寫字母、數字，特殊符號。
2. 通行碼越長越好，最短也應該在 8 個字以上。
3. 至少每三個月改一次密碼。
4. 使用技巧記住通行碼
  - 使用字首字尾記憶法：
    - a. My favorite student is named Sophie Chen，取字頭成為 mFSinsC
    - b. There are 26 lovely kids in my English class，取字尾成為 Ee6ysnMEc
  - 中文輸入按鍵記憶法：
    - a. 例如「通行碼」的注音輸入為「wj/ vu/6a83」

### 二、應該避免的作法

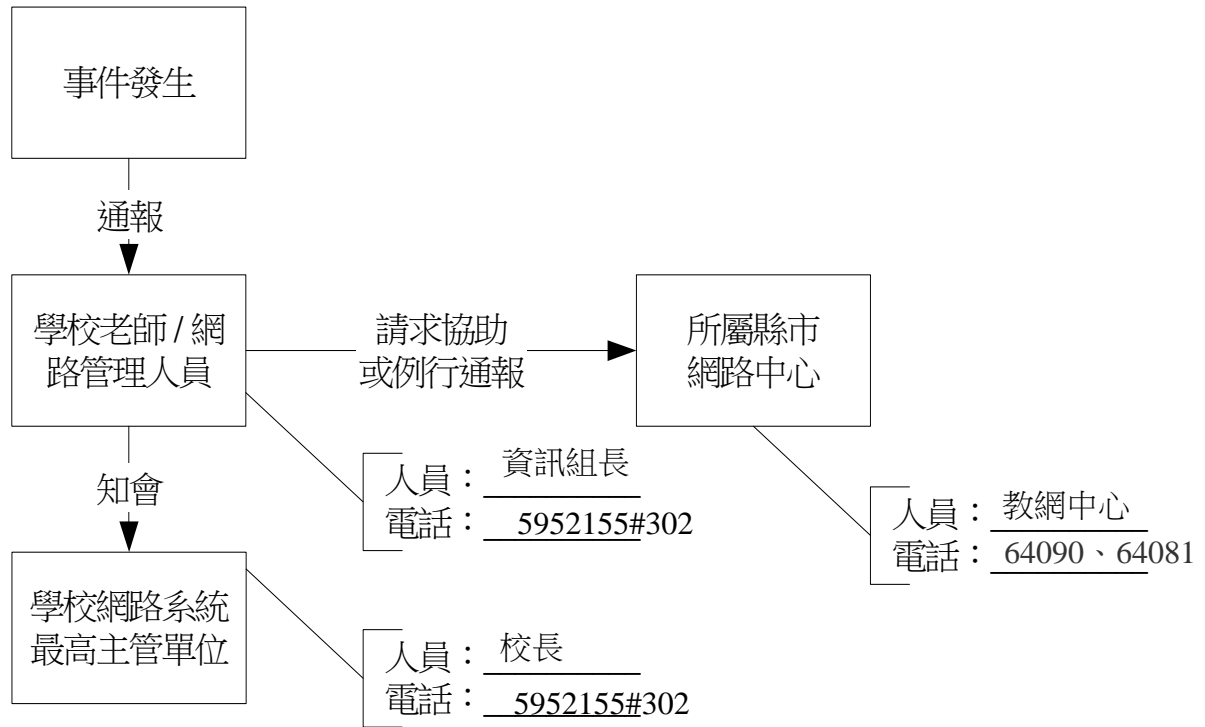
1. 嚴禁不設通行碼
2. 通行碼嚴禁與帳號相同
3. 通行碼嚴禁與主機名稱相同
4. 不要使用與自己有關的資訊，例如學校或家裡電話、親朋好友姓名、身份證號碼、生日等。
5. 不重覆電腦鍵盤上的字母，例如 6666rrrr 或 qwertyui 或 zxcvbnm。
6. 不使用連續或簡單的組合的字母或數字，例如 abcdefgh 或 12345678 或 24681024
7. 避免全部使用數字，例如 52526565
8. 不使用難記以至必須寫下來的通行碼。
9. 避免使用字典找得到的英文單字或詞語，如 TomCruz、superman
10. 不要使用電腦的登入畫面上任何出現的字。
11. 不分享通行碼內容給任何人，包括男女朋友、職務代理人、上司等。

### 延伸參考：

“Password Management Guideline”, by department of defense computer security center, 12 April 1985 <http://www.radium.ncsc.mil/tpep/library/rainbow/CSC-STD-002-85.pdf>

文件編號：A-4

### 安全事件通報程序範本



文件編號：A-5

## 臺南市五甲國小 學校資通安全事件通報單

編號：\_\_\_\_\_

填報時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

洽詢電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

或逕送：\_\_\_\_\_

### 一、發生資通安全之機關(機構)聯絡資料：

機關(機構)名稱：臺南市五甲國小 聯絡人：資訊組長李志明

E-mail：mingwujia@tn.edu.tw

電話：06-5952155#302 傳真：06-5962219

### 二、資通安全事件通報事項：

1.事件發生時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

2.主機(伺服器)資料：

◎ IP 位址(IP Address)：\_\_\_\_\_

◎ 網域名稱(Domain name)：\_\_\_\_\_

◎ 主機(伺服器)廠牌、機型：\_\_\_\_\_

◎ 作業系統名稱、版本、序號：\_\_\_\_\_

◎ 網際網路資訊位址(Web URL)：\_\_\_\_\_

◎ 已裝置之安全機制：\_\_\_\_\_

3.資通安全事件資料：

◎影響等級：『A』級：影響公共安全、社會秩序、人民生命財產。

『B』級：系統停頓，業務無法運作。

『C』級：業務中斷，影響系統效率。

『D』級：業務短暫停頓，可立即修復。

◎ 事件說明：

◎ 應變措施：

三、期望支援項目：

四、解決辦法：

五、已解決時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

校長：

資訊安全長：

承辦人員：

文件編號：A-6

## 臺南市五甲國小 學校資通安全事件解除單

編號：\_\_\_\_\_

填報時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

洽詢電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

或逕送：\_\_\_\_\_

### 一、發生資通安全之機關(機構)聯絡資料：

機關(機構)名稱：臺南市五甲國小 聯絡人：資訊組長李志明

E-mail：mingwujia@tn.edu.tw

電話：06-5952155#302 傳真：06-5962219

### 二、資通安全事件通報事項：

1.事件發生時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

2.主機(伺服器)資料：

◎ IP 位址(IP Address)：\_\_\_\_\_

◎ 網域名稱(Domain name)：\_\_\_\_\_

◎ 主機(伺服器)廠牌、機型：\_\_\_\_\_

◎ 作業系統名稱、版本、序號：\_\_\_\_\_

◎ 網際網路資訊位址(Web URL)：\_\_\_\_\_

◎ 已裝置之安全機制：\_\_\_\_\_

3.資通安全事件資料：

◎影響等級：『A』級：影響公共安全、社會秩序、人民生命財產。

『B』級：系統停頓，業務無法運作。

『C』級：業務中斷，影響系統效率。

『D』級：業務短暫停頓，可立即修復。

◎ 事件說明：

◎ 應變措施：

三、已解決時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

填寫人：\_\_\_\_\_

